



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten

Rita Misteli
Human Resources + Communication



Führung und Kommunikation: Der Körper lügt nie! Nonverbale Kommunikation – Ihr persönlicher Erfolgsfaktor

Gerade in der vielschichtigen und anspruchsvollen Führungsarbeit entscheidet das eigene Kommunikationsverhalten über Vertrauen, Erfolg, Glaubwürdigkeit und Begeisterung. Denn:

Führung findet täglich statt!

Ob in Verhandlungen, Sitzungen oder in der Projektleitung, genauso wie im Gespräch mit Mitarbeitenden und Kolleginnen/Kollegen: Die zwischenmenschlichen Beziehungen nehmen eine wichtige Rolle ein und müssen deshalb aktiv gestaltet werden. Die Königsdisziplin der Kommunikation und damit auch die **bewusste Wahrnehmung und richtige Interpretation der nonverbalen, oft versteckten Signale** sind entscheidend, um erfolgreich zu überzeugen.

Ihr persönlicher Nutzen

Nach diesem Seminar sind Sie sich der eigenen Körpersprache und der persönlichen Wirkung bewusst und können die wichtigsten nonverbalen Signale Ihrer Gesprächspartner richtig deuten. Sie gewinnen an überzeugender Wirkung und noch höherer Akzeptanz. Bereits am nächsten Tag setzen Sie das Gelernte um.

Es wird Ihnen leichter fallen

- in Verhandlungen Zustimmung und Widerstand auf einen Blick zu erkennen
- auch nonverbalen Machtspielen in Diskussionen mit einer wirksamen Gegenstrategie zu begegnen
- in Sitzungen auch die feinen Töne wahrzunehmen und verdeckte Abwehrsignale zu identifizieren
- im Gespräch mit Ihren Mitarbeitenden die versteckten Signale der Frustration zu bemerken
- in der Projektleitung schnell Vertrauen und Akzeptanz zu gewinnen
- ihre Gesprächs- und Verhandlungspartner schneller und besser einzuschätzen
- Konflikte sofort zu erkennen und konstruktiv anzugehen



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten

Rita Misteli
Human Resources + Communication



Nutzen für Ihre Unternehmung

- Verhandlungen, die differenziert geführt sind und schneller zum Ziel kommen
- Sitzungen, die nicht nur effizient sind, sondern auch gegenseitiges Vertrauen schaffen
- Führungskräfte, die souverän und offen mit ihren Mitarbeitenden kommunizieren – auch in heiklen Situationen

Trainingsschwerpunkte

- Die klaren Signale der Körpersprache
- Eigene Körpersprache und ihre Wirkung auf andere
- Körpersprache erkennen in anspruchsvollen Gesprächen
- Versteckte Signale der Abwehr und des Widerstands
- Differenzierte Wahrnehmung des Sitzungsverhaltens
- Frühwarnsysteme bei sich anbahnenden Konflikten
- Sympathieboni und Sympathiekiller in der Kommunikation
- Vertrauen und Akzeptanz mit dem eigenen Auftritt

Teilnehmerkreis

Personalleiter und Personalleiterinnen, HR-Verantwortliche und alle Führungspersonen, die ihre kommunikative Führungsarbeit reflektieren, verfeinern und die Wahrnehmung der nonverbalen Signale vertiefen wollen.

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 9 Personen beschränkt.

Methodik

Informationsvermittlung anhand typischer Beispiele, Gruppendiskussionen, Training in praxisnahen Situationen und Selbstreflexion. Video-Analyse mit professionellem Feedback.

Individuelles Feedback

Von allen bisherigen Teilnehmenden sehr geschätzt wird das individuelle, telefonische Feedback durch die Referentin nach dem Seminartag.



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten



Seminardatum

Dienstag, 6. September 2011

Firmeninterne Durchführung möglich!

Seminarort und Seminarzeiten

Hotel Zürichberg, Zürich, jeweils von 08.30 – 17.00 Uhr

Seminarpauschale

Inkl. Begrüssungskaffee, Pausenverpflegung und Mittagessen sowie Dokumentation
Fr. 860.--.

Anmeldung und Annullationsbedingungen

Bitte benützen Sie das Online-Anmeldeformular auf unserer Website – das ist der schnellste Weg zum sicheren Seminarplatz! Bei einer Absage bis 20 Tage vor Seminarbeginn müssen wir Ihnen 50%, danach 100% belasten.

Kundenkommentare

- Ein Lob an Rita Misteli: Das war seit langem eines der besten Seminare, das ich besuchte!
- Ich bin total begeistert von diesem Seminar, das ich nur weiterempfehlen kann. Das Gelernte kann ich unmittelbar umsetzen und sehe meine Gesprächspartner jetzt mit anderen Augen. Ein grosses Lob an die Referentin Rita Misteli – es war einfach genial!

Referentin

Rita Misteli, dipl. Personalmanager IAP

Inhaberin MISTELI HUMAN RESOURCES + COMMUNICATION

Rita Misteli verfügt über langjährige Erfahrung als Personaldirektorin und Mitglied der Geschäftsleitung, Verwaltungsrätin und Parlamentarierin. Sie führt regelmässig öffentliche und firmeninterne Trainings in den Themenbereichen Führung und Kommunikation durch. Als Coach begleitet sie Führungskräfte und Spezialisten in Wirtschaft und Industrie, im Gesundheitswesen und in öffentlichen Verwaltungen.