



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten

Rita Misteli
Human Resources + Communication



Rekrutierung: Der Körper lügt nie! Nonverbale Kommunikation im Kandidateninterview

Kandidaten und Kandidatinnen vermitteln in den ersten Augenblicken versteckte, ungeschminkte Botschaften- nonverbal, immer und klar sichtbar. Wollen Sie diese Informationen mühelos erkennen und sicher interpretieren? Ist es Ihnen wichtig, schnell und zielsicher auf die wesentlichen Punkte in Ihrem Interview zu kommen? Sie sind für die professionelle Gestaltung des Kandidateninterviews verantwortlich und wissen, dass eine ganzheitliche Kommunikation und damit auch die bewusste Wahrnehmung und richtige Interpretation der nonverbalen Signale entscheidend sind, um Ihr Gegenüber umfassend und sicher zu beurteilen. Und um Unsicherheiten aufzuspüren.

Ihr persönlicher Nutzen

In diesem Seminar werden Sie auch auf Ihre eigene Körpersprache und persönliche Wirkung sensibilisiert. Im anschliessenden, individuellen Feedback-Telefongespräch gehen Sie mit der Referentin auf Ihren Auftritt ein. Sie lernen die wichtigsten, oft versteckten Signale Ihrer Gesprächspartner richtig zu deuten. Als Verhandlungspartner/in gewinnen Sie an überzeugender Ausstrahlung und treten noch souveräner auf. Bereits am nächsten Tag setzen Sie das Gelernte um.

Es wird Ihnen leichter fallen

- Ihre Gesprächspartner schneller und besser einzuschätzen
- Auf die nonverbalen Signale in einem Interview zielführend zu reagieren
- Allfällige Täuschungsmanöver zu erkennen und geschickt zu hinterfragen
- Ihre Interviews effizienter und effektiver zu gestalten
- Ihre Beurteilung durch zusätzliche Wahrnehmung der nonverbalen Signale zu untermauern
- Ihre eigene Interviewstrategie zu optimieren

Nutzen für Ihre Unternehmung

Eine falsche Kandidaten-Selektion ist eine kostspielige Entscheidung, die oft erst nach mehreren Jahren korrigiert werden kann – wenn der Schaden bereits erfolgt ist. Gerade deshalb ist es wichtig, in dieser anspruchsvollen Entscheidungsphase alle Informationen und Beobachtungen zu berücksichtigen, um eine Fehlbeurteilung möglichst auszuschliessen.



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten

Rita Misteli
Human Resources + Communication



Diese zusätzlichen Instrumente ermöglichen eine gezielte ganzheitliche Wahrnehmung der versteckten nonverbalen Signale im Rekrutierungs- und Selektionsprozess und vermeiden falsche Beurteilungen. Allein der betriebswirtschaftliche Nutzen dieses Seminars ist schon Grund genug, um als HR-Verantwortlicher und als Führungskraft sich mit der Körpersprache der Kandidaten vertieft auseinanderzusetzen.

Trainingsschwerpunkte

- Eigene Wirkung auf Kandidaten und Kandidatinnen
- Schnelles Schaffen einer guten Kommunikationsbasis
- Fragetechnik: Wertschätzend zu konkreten Antworten
- Die nonverbalen Signale des Gegenübers: Haltung, Mimik, Gestik, Stimme
- Was Blicke enthüllen können und wie Sie diesen begegnen
- Unsicherheiten des Kandidaten realisieren, richtig interpretieren und zielorientiert darauf reagieren
- Flunkern, täuschen, lügen: Entlarven Sie auch routinierte Blender!
- Auf dem Weg zu Ihrem besten Interview: Ihre persönliche Strategie

Teilnehmerkreis

HR-Verantwortliche, HR-Recruiter und alle Führungskräfte, die ihre bestehende Interviewtechnik reflektieren, verfeinern und die Wahrnehmung der nonverbalen Signale vertiefen wollen.

Die Teilnehmerzahl ist auf max. 9 Personen beschränkt.

Methodik

Informationsvermittlung anhand typischer Beispiele, Gruppendiskussionen, Training in praxisnahen Situationen und Selbstreflexion. Video-Analyse mit professionellem Feedback.

Individuelles Feedback

Von allen bisherigen Teilnehmenden sehr geschätzt wird das individuelle, telefonische Feedback durch die Referentin nach dem Seminartag.

Seminardaten

Dienstag, 13. September 2011

Mittwoch, 16. November 2011

Firmeninterne Durchführung möglich!



Ganzheitlich
kommunizieren –
glaubwürdig auftreten



Seminarort und Seminarzeiten

Hotel Zürichberg, Zürich, jeweils von 08.30 – 17.00 Uhr

Seminarpauschale

Inkl. Begrüssungskaffee, Pausenverpflegung und Mittagessen sowie Dokumentation
Fr. 860.--.

Anmeldung und Annullationsbedingungen

Bitte benützen Sie das Online-Anmeldeformular – das ist der schnellste Weg zum sicheren Seminarplatz! Bei einer Absage bis 20 Tage vor Seminarbeginn müssen wir Ihnen 50%, danach 100% belasten.

Kundenkommentare

- Seither beobachte ich meine Gesprächspartner noch aufmerksamer und reflektiere meine eigene Körpersprache regelmässig. Das war ein wirklich gutes Seminar!
- Sehr praxisorientiert, spannend und hilfreich. Herzlichen Dank.
- Seminar war ausgezeichnet, könnte auch noch einen Tag länger dauern.
- Faszinierend, was uns die Körpersprache preisgibt. Frau Misteli ist eine hervorragende Referentin und bringt immer wieder Praxisbeispiele. Sie weiss sehr genau, wovon sie spricht!
- Das differenzierte Feedback im Anschluss an das Seminar hat mir zusätzliche wichtige Anregungen vermittelt.
- Das ganze Seminar hat mich begeistert. Durch das umfassende Feedback am nächsten Tag wurde mir erst bewusst, wieviel die Referentin von jedem einzelnen Teilnehmer wahrgenommen hat. Kompliment!

Referentin

Rita Misteli, dipl. Personalmanager IAP

Inhaberin MISTELI HUMAN RESOURCES + COMMUNICATION

Rita Misteli verfügt über langjährige Erfahrung als Personaldirektorin und Mitglied der Geschäftsleitung, Verwaltungsrätin und Parlamentarierin. Sie führt regelmässig öffentliche und firmeninterne Trainings in den Themenbereichen Führung und Kommunikation durch. Als Coach begleitet sie Führungskräfte und Spezialisten in Wirtschaft und Industrie, im Gesundheitswesen und in öffentlichen Verwaltungen.